

Lors de la prise d'un rendez-vous pour un soin de massothérapie au Centre Mirabilia



Pour vous accueillir, j'ai dû effectuer des modifications concernant les procédures d'accueil, les plages horaires, etc. Les nouvelles mesures sanitaires sont basées sur le nouveau **guide de la CNESST** et sur les **recommandations intérimaires de l'INSPQ** pour la reprises des soins thérapeutiques.

#### SYMPTÔMES DE LA COVID-19

- Questions posées aux clients à la prise de rendez-vous :
  - présentez-vous un ou des symptômes de la COVID-19 (fièvre >38°C, toux récente ou toux chronique exacerbée, difficultés respiratoires, perte d'odorat brutale sans congestion nasale et avec ou sans perte de goût, douleurs musculaires, céphalée, fatigue intense, perte d'appétit, mal de gorge, diarrhée) ;
  - avez-vous voyagé à l'extérieur du pays au cours des 14 derniers jours ;
  - êtes-vous en attente d'un test de dépistage pour la COVID-19 ou s'il a reçu un résultat positif à un tel test au cours des 14 derniers jours ;
  - avez-vous été en contact avec un cas confirmé ou probable de la COVID-19 au cours des 14 derniers jours. Dans l'éventualité où le client remplit l'une de ces conditions, ne pas prévoir de rendez-vous.
  - travaillez-vous dans les services essentiels tel que hôpital, épicerie, CHSLD, etc.
  - Si vous présentez des symptômes de Covid-19, ou que la situation change d'ici votre rendez-vous, nous vous demandons de communiquer avec nous le plus tôt possible pour déplacer votre rendez-vous. téléphone: 418.931.0404.
- Évaluer chez le client la présence de facteurs de risque pour le développement de la forme sévère de la COVID-19 :
  - les personnes ayant un système immunitaire affaibli;
  - les personnes atteintes de maladies chroniques telles que le diabète, les maladies cardiaques, pulmonaires et rénales;
  - les personnes âgées de 70 ans et plus.
  - Pour plus de détails sur les facteurs de risque pour la forme sévère de la COVID-19, consulter la publication de l'INSPQ à cet effet.

Note: En présence de facteurs de risque chez le client, il pourrait être opportun de reporter le rendez-vous.

#### **PROCÉDURE LORS DU RENDEZ-VOUS:**

- vous devez vous présenter à l'heure à votre rendez-vous pour éviter d'être en proximité des autres clients. Nous demandons d'attendre à l'extérieur de nos locaux, le massothérapeute ira vous chercher.
- vous ne pouvez pas être accompagné lors de son rendez-vous, à moins que votre condition de santé ne l'exige.
- lors de votre arrivée, je m'assure que vous n'avez aucun symptômes;
- vous aurez à procéder à l'hygiène des mains avec de l'eau et du savon ou avec solution hydro alcoolique;
- vous aurez à utiliser un masque de procédure, si vous en n'avez pas, il sera disponible au coût de 2\$. Vous devez le mettre tout le long du rendez-vous;
- vous me suivrez jusqu'à la salle de massage et nous nous occuperons d'ouvrir les portes pour vous;

#### **APRÈS LE SOIN DE MASSOTHÉRAPIE :**

- les modes de paiements disponibles sont: virement bancaire, débit, Visa et Mastercard;
- avant de quitter, le client doit procéder à l'hygiène des mains avec de l'eau et du savon ou avec solution hydro alcoolique.
- je vous raccompagne vers la sortie en lui ouvrant les portes.

#### **Les nouvelles heures d'ouverture:**

Mardis et jeudis de 9 h 30 à 20 h (dernier client à 18 h 30).

\*Les prix sont majorés d'environ 10%, les modes de paiement disponible, virement interact, débit, visa, master card.